

# Algemene Voorwaarden

---

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Coach:** de opdrachtnemer die de coachingdiensten levert.
  - **Coachee / Klant:** de persoon die deelneemt aan de coaching sessies.
  - **Overeenkomst:** de overeenkomst tot het uitvoeren van coaching tussen coach en klant.
- 

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen coach en klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

---

## Artikel 3 – Vertrouwelijkheid

De coach behandelt alle persoonlijke informatie van de klant als strikt vertrouwelijk en deelt deze niet met derden, tenzij de klant hiervoor schriftelijke toestemming geeft of de wet anders bepaalt.

---

## Artikel 4 – Aanmelding en overeenkomst

- Aanmeldingen voor coaching sessies zijn pas definitief na mondelinge of schriftelijke of elektronische bevestiging door de coach.
  - De klant heeft 5 dagen bedenktijd (indien de overeenkomst online of op afstand wordt gesloten) om kosteloos te annuleren.
- 

## Artikel 5 – Betaling

- Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Er is geen restitutie mogelijk.

- Bij niet-tijdige betaling kan de coach toegang tot volgende sessies weigeren totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 

## **Artikel 6 – Annulering en verplaatsing**

- Annulering of verplaatsing van een sessie kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos plaatsvinden.
  - Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang of bij no-show wordt het volledige sessiebedrag in rekening gebracht.
- 

## **Artikel 7 – Overmacht**

In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, ongeval, stroomuitval) heeft de coach het recht sessies te verplaatsen zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding.

---

## **Artikel 8 – Intellectueel eigendom**

Alle door de coach verstrekte materialen zijn eigendom van de coach en mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

---

## **Artikel 9 – Opnames**

Het maken van audio- of video-opnames van sessies is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de coach.

---

## **Artikel 10 – Klachten en geschillen**

- Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 7 dagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft.
- Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost, en anders voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de coach gevestigd is.